



Общество с ограниченной ответственностью "Центр независимой потребительской экспертизы" (ООО "ЦНПЭ")

ИНН 5321153103 КПП 532101001 ОГРН 1125321001376 РЕГ.№ ПФ 063-001-046-208
ОКПО 30426081 ОКАТО 49401000000 ОКАТМО 49701000 ОКОГУ 4210014 ОКПС 16 ОКОПФ 65
ОКВЭД: 74.11; 73.10; 73.20; 74.12; 74.13; 74.14; 74.20.41; 74.30; 74.30.1; 74.30.2; 74.30.3; 80.30.1; 80.30.2; 80.30.3; 80.41

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТА

28-02-2013 года

№НЭ-001012-ЦПЭ-Ф-2013

В.Новгород

Эксперт ООО «Центр независимой потребительской экспертизы» ЗИНЧУК Т.В., образование высшее по специальности «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров», стаж экспертной работы 3 года, в соответствии с заявлением Лукиной В.А от 21.02.2013 произвел осмотр и исследование товара, обозначенного как:

- сапоги женские, торговой марки BLOSSEM, цвет коричневый, размер 40.

Перед экспертом поставлены следующие вопросы:

Имеются ли в представленном на экспертизу изделии недостатки, если да то какие, и какова причина их возникновения?

При производстве экспертизы использовались:

Масштабная и металлическая линейки ГОСТ 427-75, с точностью до 1 мм;

Электронная лупа с 46-кратным увеличением;

Лупа 2-кратного и 4-кратного увеличения;

Цифровой фотоаппарат SONY DSC-S750

Литература:

- *Товароведение, экспертиза и стандартизация. Учебник. Ляшко А.А., Ходыкин А.П., Волошко Н.И., Снитко А.П., Москва 2009 г.*
- *Товароведение и экспертиза обуви. Учебник. Магамедов Ш.Ш., Москва 2009 г.*
- *Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров. Учебник. Петрище Ф.А*
- *Товароведение обувных товаров. М. Экономика, 1900 г.*
- *ГОСТ 27438-87 (СТ СЭВ 5787-86) «Обувь. Термины и определения пороков».*
- *ГОСТ 26167-2005 «Обувь повседневная. Общие технические условия».*
- *ГОСТ 283371-89 «Обувь определение сортности».*

Методы исследования: органолептический, микроскопический.

ИССЛЕДОВАНИЕ

На экспертизу предоставлено: сапоги женские, торговой марки BLOSSEM, цвет коричневый, арт. 1801-351-2, размер 40. Обстоятельства известны из заявления Лукиной В.А от 21.02.2013 г. Экспертиза проводилась органолептическим методом, не приводящим к повреждению изделия.

Представленное изделие поступило на экспертизу без упаковки и представляет собой сапоги женские, с внутренней стороны имеется ярлык с маркировкой BLOSSEM.

Внешним осмотром выявлено: сапоги женские, зимние, цвет - коричневый, верх - натуральная кожа; подкладка и вкладная стелька из меха, подошва резиновая, каблук из полиуретанового материала; метод крепления верха к низу клеевой, установлена парность обуви по материалам, цвету, крою, отделке, выполнение швов, соединяющих детали верха, симметричность расположения одноимённых деталей в паре.



Общество с ограниченной ответственностью "Центр независимой потребительской экспертизы" (ООО "ЦНПЭ")

ИНН 5321153103 КПП 532101001 ОГРН 1125321001376 РЕГ.№ ПФ 063-001-046-208
ОКПО 30426081 ОКАТО 49401000000 ОКАТМО 49701000 ОКОГУ 4210014 ОКПС 16 ОКОПФ 65
ОКВЭД: 74.11; 73.10; 73.20; 74.12; 74.13; 74.14; 74.20.41; 74.30; 74.30.1; 74.30.2; 74.30.3; 80.30.1; 80.30.2; 80.30.3; 80.41

Согласно ГОСТу 23251-83 обувь относится к повседневной, имеет естественные следы эксплуатации: имеется истирание и загрязнение ходовой поверхности, истирание набоек, царапины на каблуках, носовой части сапог.

На обоих полупарах обнаружено частичное отслоение каблучной части не более 2 мм, на правой полупаре обнаружено отслоение верха (кожи от подошвы) в области союзки. При исследовании области повреждения выявлена недостаточная проклейка- недостаточная толщина клеевой пленки на деталях верха и низа. Дефект производственный, технологический, скрытый.

В результате произведённого исследования и выявленных признаков согласно ГОСТу 27438-87 и ГОСТу 28371-89 эксперт приходит к выводу о производственном характере возникновения дефектов: недостаточной проклейки при сборке обуви. Оба дефекта являются скрытыми производственными. Выявленные недостатки - влияют на эстетические и иные потребительские свойства обуви. Сапоги имеют критические (недопустимые) пороки обуви, производственного характера, препятствующие использованию обуви по ее назначению.

На основании изложенного,

ВЫВОД:

В представленной на независимую товароведческую экспертизу паре обуви торговой марки BLOSSEM, арт. 1801-351-2, размер 40, выявлены производственные недостатки препятствующие использованию обуви по ее назначению, снижающие эксплуатационные и другие потребительские свойства товара.



ЭКСПЕРТ

ЗИНЧУК Т.В



**Общество с ограниченной ответственностью
"Центр независимой потребительской экспертизы"
(ООО "ЦНПЭ")**

ИНН 5321153103 КПП 532101001 ОГРН 1125321001376 РЕГ.№ ПФ 063-001-046-208
ОКПО 30426081 ОКАТО 49401000000 ОКАТМО 49701000 ОКОГУ 4210014 ОКПС 16 ОКОПФ 65
ОКВЭД: 74.11; 73.10; 73.20; 74.12; 74.13; 74.14; 74.20.41; 74.30; 74.30.1; 74.30.2; 74.30.3; 80.30.1; 80.30.2; 80.30.3; 80.41

Факт.:173016, Великий Новгород, пр. А.Корсунова, д.14-а

Юр. :173016,Великий Новгород, пр-т А.Корсунова,д.14-а

Тел.: (8162) 60-34-57, 60-34-58